

Terms

الشروط والأحكام

الأسئلة الشائعة السياسات

- الشروط والأحكام
- سياسة الخصوصية
- سياسة الاسترجاع
- إخلاء المسؤولية
- المسؤولية والتعويض

- منصة الحلول للتأمين تم تصميمها لخدمة العملاء من معرفة الأسعار السوق و مقارنتها مع باقي شركات التأمين بوضوح و يسر . كما تمكن الزائر من اختيار التأمين المناسب و الشركة المناسبة و الدفع إلكترونياً

- جميع الطلبات تعتبر غير مكتمله و التغطية التأمينية تبدأ بعد اصدار بوليصة التأمين من شركة التأمين اذا كان التأمين السابق منهتي لا تستخدم السيارة حتى تستلم بوليصة التأمين .

- تنطبق كافة الشروط والأحكام والضوابط والقوانين الخاصة باستخدام المعاملات والتبادل الإلكتروني المعمول بها في السلطنة، وباستخدام منصة الحلول لتأمين فانت توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام

- تقر وتتعهد بأنك تتمتع بالحق والقدرة القانونية على استخدام منصة الحلول لتأمين علما بان النظام قد بني على القوانين المنظمة للتأمين على المركبات في السلطنة (الوثيقة الموحدة للتأمين) .

- من خلال النظام بعض العمليات لبعض الشركات ستحتاج وقت وفقا لنوع وطبيعة طلب التأمين والتي قد تحتاج وقت من قبل شركة التأمين للاستمرار والموافقة عليها كما أنها تحتاج إلى المزيد من الوقت خاصة خارج أوقات العمل و أوقات الإجازات الرسمية .

- نرجو التأكد من دقة وصحة البيانات والمعلومات المقدمة لضمان الحصول على التغطية التأمينية المناسبة عند استحقاقها

- :تقر بأن أي استخدام تقوم به منصة الحلول لتأمين سيكون حسب ما هو منصوص عليه في الشروط التالية

- لن تقوم بنسخ، تحميل، إعادة إنتاج، إعادة نشر، تأطير، بث، أو إرسال بأي شكل من الأشكال أي من المواد التي يوفرها النظام باستثناء لاستخداماتك الشخصية فقط

- تلتزم بالقواعد المحددة التي تنطبق على أي منتج تأميني تقوم بشرائه عبر النظام

- تلتزم بعدم القيام بأي شيء يكون من شأنه التأثير على تشغيل أو أمن النظام أو يتسبب في انزعاج غير منطقي أو إساءة أو تعطيل أي من المستخدمين الآخرين أو العاملين في النظام

- توافق على الامتناع عن الأمور التالية (سواء قمت أنت بها شخصيا أو من خلال طرف ثالث) استخدام عملية آلية لتجميع أو دمج المعلومات، أو المحتوى أو البيانات التي يحتويها أو يمكن الوصول إليها عن طريق النظام مع المعلومات، أو المواد أو البيانات التي يتم الوصول إليها عن طريق أو التي يكون مصدرها طرف ثالث

- استخدام أي عملية آلية للتدخل في أو محاولة التدخل في طريقة العمل السليمة للنظام أو القيام بأي فعل يكون من شأنه فرض حمل كبير بشكل غير منطقي أو غير متناسب مع البنية التحتية المتاحة أو النطاق الترددي للنظام

- الامتناع عن تطبيق هندسة عكسية، أو جمع عكسي، أو تفكيك، أو أي عمل آخر من يكون شأنه اكتشاف رمز مصدري أو غيره من الصيغ الحسابية أو المعالجات فيما يخص برنامج الحاسوب المستخدم في البنية التحتية والعمليات المتعلقة بالنظام أو القيام بنسخ، إعادة إنتاج، تغيير، تعديل، اشتقاق أعمال من، أو إقامة عرض عام، لأي جزء من محتوى النظام دون الموافقة الخطية المسبقة من مالك النظام

- من أجل الوصول إلى النظام، ستحتاج إلى الوصول إلى الإنترنت. وعليه تتحمل مسؤولية أي اتصال، أو خدمة أو رسوم مرتبطة بالوصول إلى الإنترنت وتوفير كافة المعدات اللازمة لتمكينك من الاتصال بالإنترنت (بما في ذلك الحاسوب والمودم وغيرها من الأجهزة الضرورية للوصول)

Privacy Policy

سياسة الخصوصية

- لدى تصفحك وإدخالك معلومات الشخصية، فأنت توافق بأن نقوم نحن بالاحتفاظ بمعلومات المستخدم الخاصة بك وذلك عن طريق النظام وشركات التأمين بتلك المعلومات وذلك للقيام بمعالجة هذه المعلومات
- يجوز لنا أن نستخدم المعلومات الخاصة بك وذلك حسب بنود سياسة الخصوصية هذه من أجل الأغراض التالية:
 - إنشاء المحتوى الخاص بك ومعالجتها من أجل الحصول على أسعار تنافسية لتأمين مركبتك
 - تحديد المشكلات التي تطرأ على منصتنا أو خدماتنا وذلك بهدف التخطيط لإدخال تحسينات على منصتنا أو خدماتنا أو إنشاء مواقع أو تطبيقات أو خدمات جديدة تلبي احتياجاتك
 - تمكيننا من الإيفاء بكافة المتطلبات المفروضة علينا قانونياً
 - إرسال مخاطبات دورية إليك (والتي تتضمن رسالة بريد إلكتروني أو نصية)، بخصوص المواصفات، والمنتجات، والخدمات، والفعاليات، والعروض الخاصة
 - التواصل معك عبر أي وسيلة (بما في ذلك البريد الإلكتروني والهاتف والرسائل النصية ومواقع التواصل الاجتماعي والبريد والتواصل الشخصي) لإبلاغك بالأخبار والمعلومات الأخرى التي قد تهمك، بشرط ضمان توافق تلك التبليغات مع القانون والحفاظ على معلومات الاتصال الخاصة بك وتحديثها عند اللزوم وكذلك الحصول على موافقتك الطوعية المسبقة حيثما يقتضى الأمر
- يجوز لنا أن نقوم بالإفصاح عن معلومات المستخدم الخاصة بك إلى طرف ثالث (الهيئة العامة لسوق المال، شركات التأمين، شرطة عمان السلطانية) من أجل أن يقوم الطرف الثالث بإرسال مخاطبات دورية لك بخصوص المواصفات، والمنتجات، والخدمات، والفعاليات، والعروض الخاصة بالنيابة عنا
- في حال تملك طرف ثالث كافة موجوداتنا أو معظمها، ففي هذه الحالة تؤول معلومات المستخدم الخاصة بك والتي قممت بتقديمها لنا إلى الطرف الثالث كجزء من الموجودات المنقولة له
- في حال توجب علينا الإفصاح عن أو مشاركة معلومات المستخدم الخاصة بك من أجل:
 - الانصياع للالتزامات القانونية؛
 - تطبيق أو تنفيذ الشروط والأحكام و/أو أي اتفاقيات أخرى؛ أو
 - حماية حقوقنا، وملكيّتنا، وسلامتنا، وزيائنا، أو مستخدمون آخرون
- كما قد نقوم بالإفصاح عن معلومات المستخدم الخاصة بك لأي من الشركات المرتبطة بالنظام حيثما كان موقع هذه الشركات في العالم ولأي سبب كان بعد أخذ موافقة الهيئة العامة لسوق المال المسبقة

Refund Policy

سياسة الاسترجاع

- يحق لحامل الوثيقة المطالبة باسترجاع المبالغ أو إلغاء الطلب في حالة عدم صدور وثيقة التأمين من شركة التأمين مباشرة. إما في حال صدرت الوثيقة فهناك رسوم ستفرضها شركات التأمين في حالة الإلغاء
- أما إذا كان استرجاع قسط التأمين المدفوع بسبب إهمال أو خطأ من طرف النظام ولم تنتج عنه مطالبات تأمينية فإن القسط المدفوع سيرد بالكامل بغض النظر عن عملية التحويل والتعامل الإلكتروني

Disclaimer

إخلاء المسؤولية

تنشأ عن القانون أو خلاف ذلك فيما يتعلق بدقة المحتوى على المنصة و / أو نوعية أو كمية أي سلع أو خدمات أو أنشطة يقدمها أي من الموردين الخارجيين ونحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي أخطاء أو سهو في محتوى المنصة أو فيما يتعلق بأي مسألة أخرى بخصوص هذه السلع أو الخدمات أو الأنشطة. كما يجوز لنا إجراء تغييرات على المحتوى أو المواد الموجودة في المنصة دون أي إخطار مسبق، ونحن لسنا تحت أي ونحن نحتفظ بالحق في جميع الأوقات في الإفصاح عن .التزام عن تحديث أي محتوى أو مادة على المنصة أي معلومات قد تقدمها لنا من خلال الموقع الإلكتروني، إلى ممثلينا القانونيين والمستشارين وأي سلطة حكومية في سلطنة عمان.

ولن نتحمل المسؤولية أو الالتزام تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث يعتمد عليك، وفي هذا الصدد فإنك توافق على تعويضنا بالكامل عن أي خسارة أو إصابة أو مطالبة أو ضرر سواء كانت تكاليف أو التزامات مباشرة أو غير مباشرة أو تيعية أو عقابية أو النفقات أو الأضرار أو غير ذلك مما قد نتعرض لها من خلال استخدامك لهذا المنصة و / أو السلع أو الخدمات أو الأنشطة من أي مقدمي الخدمات الخارجيين، ولن نكون مسؤولين عن أي فيروس أو تلويث أو ميزات مدمرة أو طروادة قد تؤثر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك نتيجة لاستخدامك أو الوصول أو الانقطاع عن أو عدم القدرة على استخدام أو الوصول إلى المنصة و / أو أي مواقع خارجية. وتتنازل بموجب ذلك عن أي وجميع المطالبات ضدنا وضد موظفينا ومساهمينا والشركات التابعة لنا والأقسام والشركات الفرعية التابعة لنا وممثلينا ووكلائنا والمرخص لهم، الناشئة عن استخدامك أو الوصول أو الانقطاع عن أو عدم القدرة على استخدام أو الوصول إلى المنصة. ونحن لا نقدم أي ضمانات، سواء صريحة أو ضمنية، لك من خلال استخدام المنصة

Liability and Indemnity

المسؤولية والتعويض

منصة الحلول لتأمين لا تضمن بأن المنصة أو أي من المنتجات المتاحة من خلاله سيبقى دون انقطاع أو خال من الأخطاء. قد يكون هناك تأخير، أو حذف أو انقطاع، و / أو عدم الدقة في العروض و المنتجات المتاحة . كما لا تقدم منصة الحلول لتأمين أي ضمانات حول دقة، اكتمال، مناسبة الوقت، أو عدم التعدي على أي وتعتبر مسؤولاً عن بذل العناية الواجبة الخاصة بك .أو المنتجات المتوفرة من خلاله محتوى في المنصة قبل المراجعة أو الشراء.

سوف نتخذ جميع الاحتياطات المعقولة والمتبعة حسب أنظمة الهيئة العامة لسوق المال والجهات ذات الاختصاص للحفاظ على تفاصيل طلبك والدفع الآمن، ولكن ما لم نكن على إهمال، فلا يمكن أن نكون مسؤولين عن أي خسائر نتيجة الدخول غير المصرح به للمعلومات التي قدمتها. إذا كنت تستخدم منصة الحلول لتأمين فأنت مسئول عن الحفاظ على سرية معلوماتك و تقييد الوصول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك ، وأنت توافق على قبول المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حسابك أو كلمة المرور. إن ليس مخصصا لبيع المنتجات للأطفال، ولكن فقط للبالغين الذين يمكنهم الشراء عن طريق "تطبيق" إي تأمين استخدام بطاقة بنكية أو غيرها من طرق الدفع المتوفرة لدى خدمة تأميني والمسموح بها. إذا كنت تحت سن فقط بإذن واشترك أحد الوالدين أو الوصي وفقا "تطبيق" إي تأمين ١٨ سنة من العمر يمكنك استخدام للقانون المعمول به.

منصة الحلول لتأمين تحتفظ بالحق في رفض الخدمة، إنهاء حسابات أو إزالة أو صياغة المحتوى، أو إلغاء الطلبات حسب تقديرها المطلق.

فالمنصة تعمل فقط كقناة لك من أجل الحصول على المنتجات من أطراف ثالثة، شريطة أن تخضع جميع المنتجات المعلن عنها على الموقع للشروط والأحكام المحددة المرفقة مع كل من مزود الخدمة لخارجي. وبناء على ذلك، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية تجاه أي من المنتجات، ونوافق صراحة على أن حقوقك وحصصك الحصرية والتعويضات المتعلقة بأي من المنتجات المعلن عنها على المنصة الإلكترونية هي مسؤولية الجهة الخارجية المعنية وليست مسؤوليتنا. مع الأخذ في الاعتبار الاعفاء من المسؤولية المذكور

أعلاه ، في حالة أي مسؤولية تنشأ عن محكمة ذات اختصاص في دعوي مقامة ضدنا، فإنك تقرر صراحة وتوافق على أن الحد الأقصى لأي مطالبة عن المسؤولية لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز المبلغ المدفوع من قبلك لنا فيما يتعلق بالمنتج المحدد الذي يتصل به أي التزام